



N° 12, agosto 2026

CSCQ, 2 ch. du Petit-Bel-Air, 1225 Chêne-Bourg
+41(0)22 305 52 36

Editoriale

Abbiamo condotto un'inchiesta di soddisfazione e sono lieto di presentarvi una sintesi dei risultati in questo numero di Vision CSCQ. Ringrazio i 411 laboratori che hanno risposto al questionario. Nel complesso, il 90% dei laboratori partecipanti si dichiara soddisfatto del lavoro svolto dal CSCQ. Questo risultato dimostra l'impegno dei collaboratori del CSCQ nella promozione della qualità presso i laboratori di analisi mediche. Prestiamo attenzione alle osservazioni costruttive che ci avete inviato al fine di migliorare ulteriormente i nostri servizi. Ne emerge che sono richiesti miglioramenti in particolare per il sito Internet del CSCQ e per EQAcom. E la buona notizia è che stiamo proprio lavorando ad una nuova versione di EQAcom! Alcune delle novità in arrivo sono descritte in questo numero. Buona lettura.

Dott. Pierre-Alain Morandi, Direttore del CSCQ

Inchiesta di soddisfazione

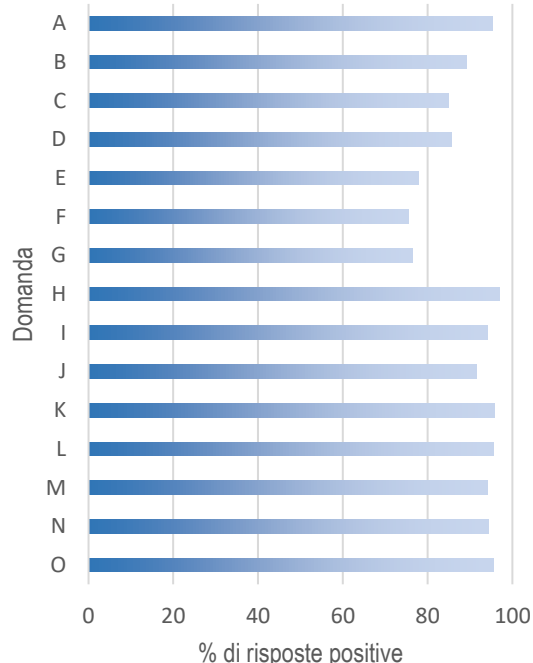
Trova qui sotto l'analisi dei principali elementi emersi dal nostro sondaggio sulla soddisfazione.

Domanda

- | | |
|---|---|
| Il sistema di notifica (annuncio della disponibilità dei rapporti, promemoria della scadenza per l'inserimento dei risultati) tramite e-mail mi soddisfa. | A |
| Il tempo che intercorre tra l'invio della richiesta al CSCQ e l'effettiva apertura del conto EQAcom è soddisfacente. | B |
| Trovo facilmente le unità che utilizzo durante l'inserimento dei risultati. | C |
| Su EQACOM4 trovo facilmente ciò che cerco (rapporti, certificati, fatture). | D |
| L'utilizzo della piattaforma EQACOM4 è semplice e intuitivo. | E |
| Trovo facilmente le informazioni che cerco sul sito web. | F |
| L'utilizzo del sito web è semplice e intuitivo. | G |
| Il certificato fornito è completo, comprensibile e utilizzabile. | H |
| I rapporti delle inchieste mi consentono di monitorare efficacemente la qualità del lavoro svolto nel mio laboratorio. | I |
| Le informazioni fornite insieme ai campioni sono chiare e sufficienti per una corretta esecuzione delle analisi. | J |
| La distribuzione degli invii di campioni nel corso dell'anno è adeguata alla mia organizzazione. | K |
| Il catalogo dei programmi e dei parametri di CQE/VEQ soddisfa le esigenze del mio laboratorio. | L |
| Sono soddisfatto/a della disponibilità e della competenza degli interlocutori del CSCQ. | M |
| Le risposte alle mie domande sono chiare, complete e rapide. | N |
| Il servizio di assistenza telefonica del CSCQ è cortese e professionale. | O |

Dei 411 laboratori che hanno risposto al questionario di soddisfazione 2026, 340 hanno risposto a tutte le domande. L'istogramma riportato di seguito illustra in dettaglio il grado di soddisfazione in base alle voci del questionario. Il tasso di soddisfazione è compreso tra il 75% e il 97%.

Terremo conto, per quanto possibile, dei numerosi suggerimenti di miglioramento che abbiamo ricevuto. La nuova versione di EQAcom, che verrà implementata il prossimo anno, risponderà già ad alcune di queste aspettative.



A partire dal 2027 avrà accesso alla nuova piattaforma EQAcom5. Più moderna, integrerà nuove funzionalità quali l'assistenza all'acquisizione dei risultati (ad es. strisce reattive per l'analisi delle urine), un pannello di controllo della performance dei suoi sistemi analitici e una visione più chiara delle inchieste in corso. Di seguito alcuni esempi.

EQAcom5

EQAcom



Home

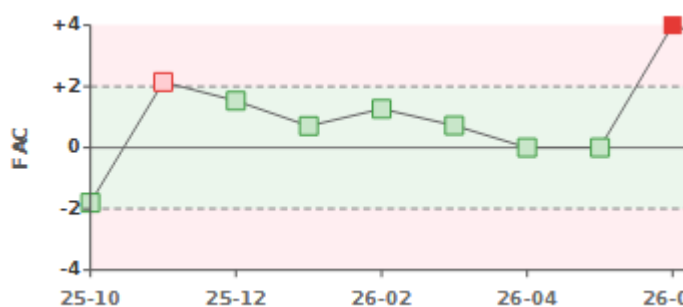
Inserire i miei risultati

I miei risultati

Calendario

Aiuto

Una barra dei menù le consentirà di passare dall'inserimento dei risultati alla consultazione dei rapporti, dei certificati e delle fatture.



Una cronologia FAC a colori consentirà di individuare ancora più rapidamente l'andamento della qualità dell'analisi.

La mia performance

Il menu "La mia performance" consentirà di monitorare la conformità dei risultati forniti dal proprio sistema analitico. Se ne possiede più di uno, avrà una panoramica delle prestazioni di ciascuno di essi. Sarà possibile salvarli in formato PDF.

Controllo di qualità interno (CQI)

Sarà disponibile un menù dedicato al controllo di qualità interno: potrà inserire e monitorare i risultati del controllo di qualità interno sullo schermo e archivarli.

Monitoraggio delle non conformità

Al momento della pubblicazione dei suoi rapporti, verrà creata una scheda di monitoraggio per ogni analisi non conforme. Potrete documentare le cause e le azioni correttive, quindi chiudere la scheda.

EQAcom5

Le mie iscrizioni

Potrà verificare in qualsiasi momento lo stato delle sue iscrizioni (abbonamenti).