



OBIETTIVI

L'obiettivo dei rapporti con le statistiche consolidate è quello di permettere la supervisione dei risultati dei controlli della qualità esterna ottenuti dai laboratori appartenenti allo stesso gruppo.

Un gruppo è costituito da una serie di laboratori legati da un criterio comune, come:

- dei laboratori decentralizzati facenti parte delle stessa struttura (ospedale, laboratorio privato),
- dei laboratori sorvegliati da un unico titolare FAMH,
- dei laboratori sottoposti alle stesse esigenze.

Questi rapporti permettono:

- una sorveglianza facilitata, rapida e precisa di tutti i risultati ottenuti da un gruppo o una parte di un gruppo di laboratori,
- di conoscere il numero di metodi utilizzati da ogni gruppo di laboratori, con la loro precisione, nelle condizioni di lavoro quotidiane,
- di seguire l'evoluzione della qualità del lavoro svolto da tutti i laboratori,
- di valutare la dispersione dei risultati ottenuti con un metodo o con un apparecchio specifico in diversi laboratori dello stesso gruppo.

DESTINATARI

Per garantire che i dati rimangano confidenziali, ogni laboratorio deve dare la propria autorizzazione scritta per poter essere incluso in un gruppo, se la propria identità vi appare.

La Direzione Generale dei gruppi di laboratori ed i responsabili delle strutture possono richiedere l'invio dei rapporti con le statistiche consolidate.

- Bisogna fornire i nomi dei laboratori con i loro numeri di laboratorio presso il CSCQ. Questi dati sono verificati dalla Direzione del CSCQ.
- I rapporti non devono servire a scopi di concorrenza commerciale.

I fabbricanti di dispositivi diagnostici possono richiedere i rapporti, allo scopo di seguire la qualità dei risultati forniti dagli apparecchi. I fabbricanti non hanno però accesso all'identità dei laboratori che hanno svolto le analisi.

RAPPORTI

I laboratori di uno stesso gruppo possono far parte di un unico gruppo oppure essere suddivisi in sottogruppi. La suddivisione può corrispondere ad un'unità funzionale oppure geografica; essa è scelta dal destinatario. Ogni sottogruppo di laboratori è identificato da un'abbreviazione e da un testo completo. Ci possono essere al massimo 22 laboratori per ogni sottogruppo. E' possibile scegliere l'ordine con il quale sono elencati i laboratori del sottogruppo nel rapporto. Sono disponibili tre tipi di rapporti contenenti i laboratori del sottogruppo.

- **Risultati dei laboratori:** Questo rapporto comprende tutti i risultati dei laboratori di un sottogruppo per l'anno in corso.
- **Laboratori con risultati fuori dalle tolleranze secondo l'autorità di sorveglianza (QUALAB, ecc.):** Sono elencati unicamente i laboratori di un sottogruppo che hanno ottenuto dei risultati fuori dalle tolleranze.
- **Bilancio della partecipazione e della conformità dei laboratori:** Il bilancio fornisce la partecipazione (per tutte le analisi) e la conformità (per le analisi obbligatorie) dei laboratori del sottogruppo, per ogni inchiesta.

I rapporti sono spediti elettronicamente quattro volte l'anno, dopo ogni inchiesta quando il numero di partecipanti è la più grande.

RISULTATI DEI LABORATORI

In questo rapporto sono elencati i risultati di tutti i laboratori di un sottogruppo. Ogni linea del rapporto contiene, per ogni parametro: i codici di sistema, metodo e inchiesta. I parametri appaiono in ordine crescente. Dopo la colonna del valore bersaglio, appaiono i diversi laboratori identificati con la loro abbreviazione. Ogni parametro è evidenziato da una striscia scura orizzontale, che serve anche da separazione. I metodi sono separati da una riga orizzontale. Il valore bersaglio appare per ogni metodo, apparecchio, reagente, standard. Se non è stato possibile calcolare il valore bersaglio, appare "**Aucune**".

Il rapporto riprende tutte le inchieste alle quali i laboratori di un sottogruppo hanno partecipato durante l'anno ed i mesi precisati sulla prima pagina del rapporto, e in basso su ogni pagina. Il rapporto è un documento in formato PDF.

Se un laboratorio non è iscritto ad un parametro, la colonna corrispondente è vuota.

Se un laboratorio è iscritto ad un parametro, allora il testo che appare dipende dal risultato dato. Il testo indica:

- il valore in nero su sfondo bianco (Esempio: 4,5) quanto il risultato è stato dato ed è conforme secondo le tolleranze definite dall'autorità di sorveglianza (QUALAB, UCI, ecc.),
- il valore in nero su sfondo grigio e tra parentesi (Esempio: [1,2]) quanto il risultato è stato dato e non è conforme secondo le tolleranze definite dall'autorità di sorveglianza,
- le lettere NR su sfondo grigio (Esempio: NR) quando il risultato non è stato dato.

Sull'ultima pagina del rapporto si trova la lista dei laboratori. Essa comprende, per ogni laboratorio, i codici di gruppo, sottogruppo, numero dell'ordine, numero del laboratorio, abbreviazione e nome del laboratorio. Le abbreviazioni e i nomi dei laboratori sono scelti dal destinatario e sono utilizzati nei tre tipi di rapporto con le statistiche consolidate.

LABORATORI CON RISULTATI FUORI DALLE TOLLERANZE (QUALAB, ECC.)

Questo rapporto contiene, per ogni laboratorio appartenente allo stesso sottogruppo, la lista dei parametri valutati come non conformi secondo le tolleranze definite dall'autorità di sorveglianza. La lista comprende unicamente i parametri obbligatori secondo l'autorità di sorveglianza (QUALAB, ecc.).

Ogni laboratorio è identificato nella striscia scura, con i suoi numeri di laboratorio, gruppo e sottogruppo, oltre al nome del laboratorio. La striscia serve anche per separare un laboratorio da un altro. Le colonne sotto la striscia precisano anche:

- il codice ed il nome del parametro,
- il codice dell'inchiesta,
- il codice del metodo,
- il codice dell'apparecchio,
- il risultato dato su sfondo grigio. Se il laboratorio era iscritto ma non ha dato il risultato, appare NR su sfondo grigio,
- il valore bersaglio (metodo specifico), calcolato in funzione dei risultati dati da tutti i laboratori che utilizzano lo stesso metodo. Se il valore non è stato calcolato, appare il segno "–",
- il valore bersaglio (tutti i metodi), calcolato in funzione dei risultati ottenuti con tutti i metodi. Se il valore non è stato calcolato, appare il segno "–",
- i valori inferiore e superiore dell'intervallo della conformità calcolati tenendo conto delle tolleranze. Se l'intervallo non è stato calcolato, appare il segno "–",
- il valore FAC. Se il valore non è stato calcolato, appare il segno "–".

Sull'ultima pagina del rapporto si trova la lista dei laboratori. Essa comprende, per ogni laboratorio, i codici di gruppo, sottogruppo, numero dell'ordine, numero del laboratorio, abbreviazione e nome del laboratorio. Le abbreviazioni e i nomi dei laboratori sono scelti dal destinatario e sono utilizzati nei tre tipi di rapporto con le statistiche consolidate.

BILANCIO DELLA PARTECIPAZIONE E DELLA CONFORMITÀ DEI LABORATORI

Questo rapporto contiene, per ogni laboratorio appartenente allo stesso sottogruppo, il bilancio della partecipazione alle inchieste organizzate dal CSCQ e della conformità secondo le tolleranze definite dall'autorità di sorveglianza (QUALAB, ecc.). Ogni riga comprende il bilancio per un'inchiesta e per un laboratorio. I risultati dei parametri obbligatori si trovano in colonne diverse rispetto a quelli non obbligatori.

Per ogni inchiesta, vengono elencati:

- il tipo di inchiesta o il codice di base che identifica l'inchiesta,
- i numeri di gruppo e di sottogruppo,
- i numeri dei laboratori elencati nell'ordine definito,
- l'abbreviazione ed il nome del laboratorio,
- il numero totale di partecipazioni all'inchiesta, cioè il numero di parametri al quale il laboratorio è iscritto,
- il numero di risultati dati e non dati con la relativa percentuale,
- il numero di parametri non obbligatori secondo l'autorità di sorveglianza (QUALAB, ecc.), con il numero di risultati dati e non dati, e le relative percentuali. Se, per un'inchiesta, il numero di parametri non obbligatori è 0, allora al posto della percentuale appare il segno “-”,
- il numero di parametri obbligatori secondo l'autorità di sorveglianza, con il numero di risultati dati e non dati, e le relative percentuali. Se, per un'inchiesta, il numero di parametri obbligatori è 0, allora al posto della percentuale appare il segno “-”,
- il numero di risultati non conformi (NC) con sfondo grigio (Esempio: **2**). Se non ci sono risultati non conformi, nessun numero appare,
- il numero di risultati conformi secondo le tolleranze definite dall'autorità di sorveglianza (QUALAB, ecc.) con la percentuale relativa, in un riquadro. I risultati non dati sono considerati come non conformi se il laboratorio non ha giustificato, prima dell'inchiesta, il motivo dell'assenza di risultati.

Sull'ultima pagina del rapporto si trova la lista dei laboratori. Essa comprende, per ogni laboratorio, i codici di gruppo, sottogruppo, numero dell'ordine, numero del laboratorio, abbreviazione e nome del laboratorio. Le abbreviazioni e i nomi dei laboratori sono scelti dal destinatario e sono utilizzati nei tre tipi di rapporto con le statistiche consolidate.

ESPORTAZIONE DEI RISULTATI

Per facilitare il lavoro dei laboratori che lo desiderano, il rapporto “**Risultati dei laboratori**” menzionato qui sopra può essere messo a disposizione sotto forma di file Excel. Un esempio è illustrato qui sotto dove sono precisati i significati dei campi.

Questa tabella, senza nessuna restrizione di accesso per l'utente, è evidentemente interamente sotto la sua responsabilità. Il CSCQ non assume nessuna responsabilità relativa all'utilizzo ed a qualsiasi modifica dei dati effettuata.

Il file elenca, in primo luogo, **(A.)** il gruppo ed il sottogruppo in questione, così come **(B.)** l'anno ed il periodo (mesi) inclusi. Poi, la riga successiva **(C.)** è un messaggio di avvertimento riguardante l'uso delle informazioni fornite dal CSCQ.

Le colonne contengono quindi le seguenti informazioni.

1. Il numero del gruppo di laboratori	2. Il numero del sottogruppo di laboratori
3. Il codice dell'inchiesta	4. Il numero del campione
5. Il codice del parametro	6. Il nome del parametro
7. Il codice del metodo	8. Il nome del metodo
9. Il valore bersaglio locale calcolato per il metodo utilizzato dal laboratorio. Questo valore è rappresentato con il numero di cifre significative	10. Il nome dell'unità di misura del parametro
11. Il numero di laboratorio. Se il campo è vuoto, allora il laboratorio non ha dato il risultato del parametro menzionato	12. L'abbreviazione del laboratorio per le statistiche consolidate. Queste informazioni sono identiche a quelle presenti alla fine di ciascun rapporto PDF
13. I nomi corrispondenti	14. Il risultato del laboratorio con tutte le cifre (significative o no) date. Se il campo è vuoto allora il laboratorio non ha dato il risultato per il parametro menzionato
15. La conformità, con true quando il laboratorio è conforme e false quando non è conforme. Nel caso dei parametri non obbligatori, questo campo non ha significato	16. a 20. Quindi (vedi i punti 11 a 15) le informazioni per ogni laboratorio del sottogruppo
21. a 25., poi 26. a 30., ecc.: e così via per ogni laboratorio del sottogruppo	

A.		Statistiche per il gruppo [2] / sottogruppo [2]																	
B.		Anno 2009 - Periodo (mese): 1 a 3																	
C.		Il CSCQ non assume nessuna responsabilità relativa all'utilizzo o alla modifica dei dati trasmessi in questo file																	
Gruppo numero	SottoGruppo numero	Codice Inchiesta	Campione numero	Codice parametro	Nome parametro	Codice metodo	Nome metodo	Valore bersaglio	Unità parametro	AD_9997	LC_9997	LL_9997	RE_9997	CQ_9997	AD_9999	LC_9999	LL_9999	RE_9999	CQ_9999
2	2	09-03-CH	1	1	S-Na	104	ElettroDil	137.8	mmol/l	9997	CSCQ	Centro Svizzero Controllo Qualità	136.45	true		CSCQ	Centro Svizzero Controllo Qualità		
2	2	09-03-CH	1	1	S-Na	105	ElettrodSD	138	mmol/l		CSCQ	Centro Svizzero Controllo Qualità			9999	CSCQ	Centro Svizzero Controllo Qualità	253.1	false

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

A n n o t a z i o n i

