



Centre Suisse de Contrôle de Qualité  
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle  
Centro Svizzero di Controllo della Qualità  
Quality Control Centre Switzerland

## CSCQ – MANUALE SEMPLIFICATO



Services suisses d'essais d'aptitude  
Schweizerische Eignungsprüfungsstellen  
Servizi svizzeri di prove valutative interlaboratorio  
Swiss proficiency testing services

SPTS 0004

## Centro Svizzero di Controllo della Qualità - CSCQ

2, ch. du Petit-Bel-Air, CH - 1225 Chêne-Bourg, Tel. 022 305 52 36, e-mail: [cscq@hcuge.ch](mailto:cscq@hcuge.ch), Internet: <http://www.cscq.ch>

### Introduzione

Il CSCQ è stato fondato nel 1972 da società corporative e scientifiche svizzere riconosciute. È accreditato secondo lo standard ISO 17043.

Il CSCQ organizza test di attitudine (controlli di qualità) in tutti i campi dell'analisi medica di laboratorio.

Riconosciuto ufficialmente dalle autorità svizzere come centro competente per il controllo di qualità esterno, il CSCQ offre la possibilità di monitorare regolarmente la qualità delle analisi e di soddisfare gli obblighi legali in vigore.

### Partecipazione

#### Iscrizione

Bisogna compilare il modulo d'iscrizione (lo si può ottenere per mail e scaricandolo dal sito Internet) precisando le analisi che desidera sorvegliare e gli apparecchi e reagenti utilizzati.

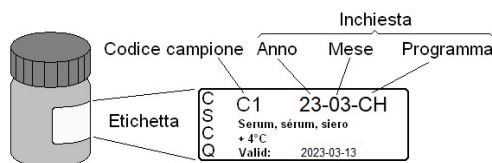
**Il CSCQ le manderà un numero personale che identifica il suo laboratorio. Esso apparirà su tutti i documenti, in basso a destra. Per qualsiasi scambio di corrispondenza con il CSCQ, la preghiamo di precisare questo numero.**

#### Esecuzione dei controlli di qualità

A intervalli regolari riceve i campioni di controllo secondo le date del calendario (in allegato e sul sito Internet). Le date sono anche ricordate su ogni rapporto.

In generale i campioni di controllo devono essere manipolati come i campioni dei pazienti. In alcuni casi, delle istruzioni particolari relative alla manipolazione del campione sono date sulla scheda del programma o sul bollettino di consegna.

I campioni sono identificati nel seguente modo:



Data di validità: 13 marzo 2023

Il codice del campione che deve essere utilizzato per i dosaggi è precisato sul bollettino di consegna e in EQAcom.

In generale il campione deve essere conservato in frigorifero fino momento del suo utilizzo, poi deve essere portato a temperatura ambiente (ca. 30 minuti). Omogeneizzare accuratamente il contenuto del campione prima del dosaggio.

#### Trasmissione dei risultati

Il partecipante dispone in generale di due settimane per trasmettere elettronicamente (EQAcom) i risultati al CSCQ. La data per l'inoltro dei risultati è precisata sull'etichetta del campione e sul bollettino di consegna.

Nel caso in cui il risultato ottenuto si situa al di fuori dell'ambito di misura dell'apparecchio, i caratteri "<" e ">" devono precedere il valore limite inferiore o superiore (ad es. CRP < 5 mg/L).

L'uso dell'applicazione EQAcom (trasmissione dei risultati e consultazione dei rapporti tramite Internet) permette uno sconto del 60 % sulla quota di membro. EQAcom agevola la tracciabilità dei risultati e dei rapporti delle inchieste. L'archiviazione elettronica contribuisce a ridurre l'impatto ambientale.

Dopo l'iscrizione, il partecipante riceve le sue credenziali (login e password). Dopo la connessione è possibile visualizzare la pagina per l'acquisizione dei risultati: bisogna introdurre i valori e selezionare le unità corrispondenti tramite il menù a tendina. Al termine dell'acquisizione dei risultati della pagina bisogna cliccare sul pulsante "**Trasmetti al CSCQ**". E' possibile correggere i valori e le unità fino alla data di scadenza.

### **Rapporti**

Quattro settimane circa dopo la data per l'inoltro dei risultati riceve un rapporto per ogni programma. Esso comprende delle informazioni generali relative all'inchiesta in questione e, se necessario, delle informazioni specifiche al metodo utilizzato e/o personalizzate. Esse possono dare delle indicazioni in caso di problemi. Una tabella riassume la performance attribuita ad ogni dosaggio eseguito: appare la conformità se il parametro è sottoposto agli obblighi legali secondo la tolleranza definita dalla QUALAB, altrimenti appare "Nessun criterio". La performance è anche valutata tramite il fattore di performance FAC (tolleranza CSCQ): un risultato è considerato accettabile se ottiene un fattore di performance compreso tra -2 e +2. Dopo la tabella ci sono i grafici con la distribuzione dei risultati di ogni parametro. Ulteriori informazioni sui grafici e sui calcoli statistici sono disponibili nelle schede "Valutazioni" e "Rapporti".

### **Conformità / Certificato**

Quando un risultato ottiene una valutazione insufficiente (non conforme oppure  $FAC < -2$  o  $FAC > +2$ ) bisogna identificarne la causa. Il CSCQ è a sua disposizione per trovare delle soluzioni affinché il problema non si ripercuota sui risultati dei pazienti. E' necessario documentare le azioni correttive intraprese mediante il rapporto di non-conformità (un esempio è disponibile sul sito del CSCQ) al fine di presentarle in caso di richiesta da parte di istanze superiori.

All'inizio di ogni anno riceve il certificato CSCQ dell'anno precedente. Esso elenca la conformità annuale di ogni parametro. Un parametro è considerato conforme se ha ottenuto la conformità nel 75 % delle inchieste (ad es. tre inchieste conformi su quattro).

### **Annullamento**

L'iscrizione viene rinnovata tacitamente ogni anno. Il membro può annullare la sua iscrizione per l'esercizio successivo tramite lettera raccomandata o per e-mail al più tardi il 31 agosto dell'anno in corso.

### **Documenti**

---

Tutti i documenti pubblicati dal CSCQ (calendario, manuale, schede dei programmi, ecc.) sono disponibili nell'ultima versione su Internet.

Il team del CSCQ è raggiungibile per e-mail o per telefono. Possiamo rispondere alle chiamate in francese, tedesco, italiano e inglese.

### **Informazioni importanti**

---

**Qualsiasi modifica del suo apparecchio e/o dei suoi reagenti deve essere rapidamente comunicata al CSCQ per e-mail o per telefono, allo scopo di garantire una corretta valutazione dei suoi risultati.**

Se lo studio medico o il laboratorio fosse chiuso durante la spedizione dei campioni di controllo, il partecipante deve contattare il CSCQ almeno cinque settimane prima della data spedizione in modo da ritardare, in via del tutto eccezionale, la spedizione di una settimana.

Secondo le disposizioni legali attuali, tutti i documenti riguardanti il controllo di qualità esterno devono essere archiviati come minimo durante cinque anni (in formato cartaceo o elettronico).

**Per avere tutte le informazioni la invitiamo a consultare il documento "Manuale".**