

Enquêtes sur les phases pré et post-analytiques

Introduction

La plupart des enquêtes proposées par les centres de contrôle de qualité externe se focalisent sur l'évaluation de la performance des laboratoires dans la phase analytique. Cependant les facteurs et sources d'erreurs pouvant affecter le résultat d'une analyse sont nombreux :

- Facteurs biologiques
- Prélèvement et traitement de l'échantillon
- Stockage et transport
- Analyse
- Etablissement du rapport
- Interprétation

Il est admis que les erreurs dans les laboratoires d'analyses cliniques adviennent principalement dans la phase pré-analytique (68% pour la phase pré-analytique, 19% pour la phase post-analytique et seulement 13% pour la phase analytique selon M. Plebani et P. Carraro, Clin Chem 1997;43:1348-51).

Aussi depuis 2007, le Centre Suisse de Contrôle de Qualité (CSCQ) propose à ses adhérents, deux fois par an une enquête sur les phases pré et post-analytiques. L'objectif est double : sensibiliser les laboratoires sur l'importance de ces phases et offrir un support de formation continue.

Cette enquête est reconnue comme formation continue par la Société Suisse de Chimie Clinique et la FAMH (Foederatio Analyticorum Medicinalium Helveticorum - Les laboratoires médicaux de Suisse).

Elle fait partie du domaine accrédité.

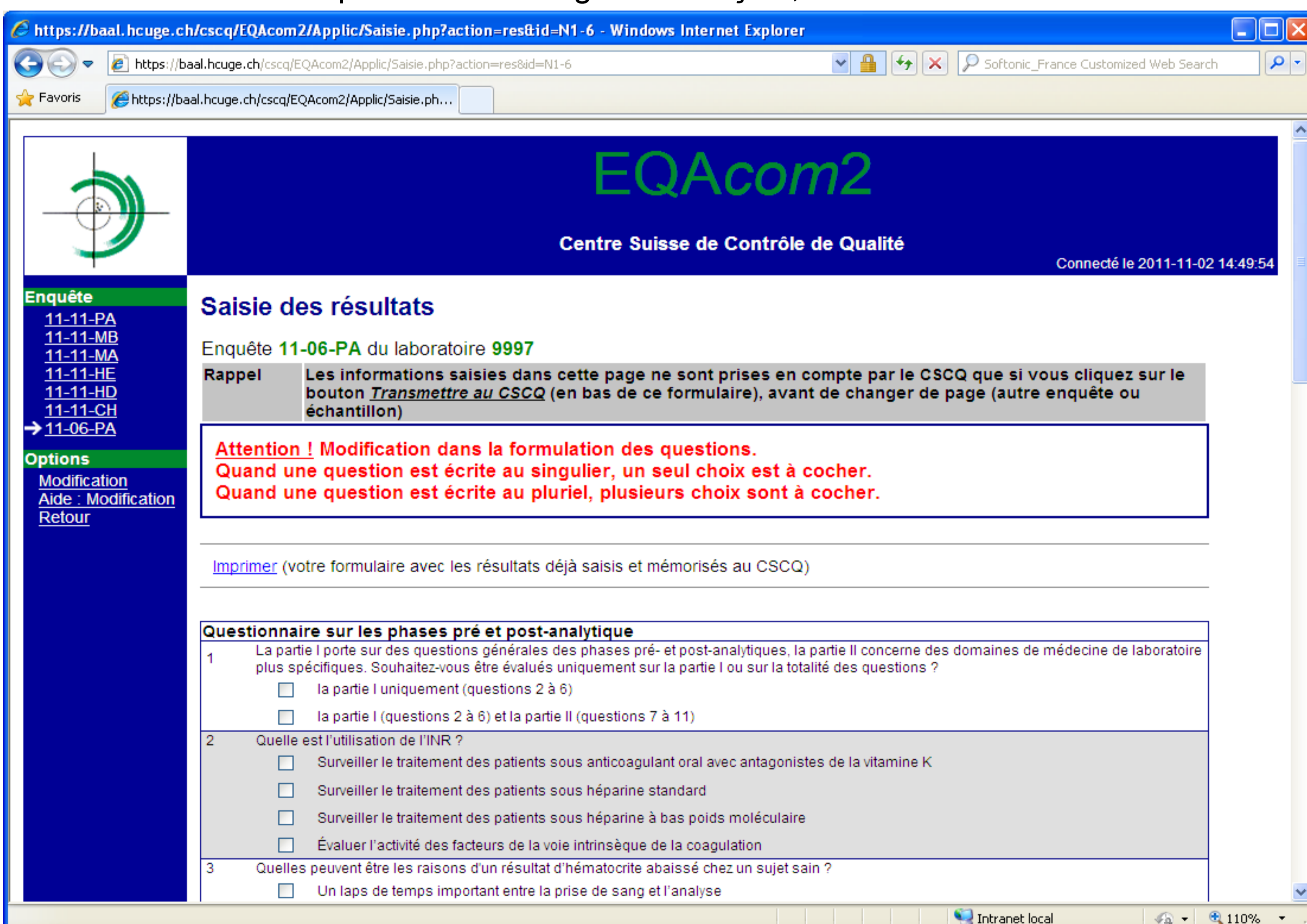
Caractéristiques de l'enquête

- Enquêtes gratuites pour les adhérents du CSCQ
- Questionnaire à choix multiples
- 10 questions en 2 parties
 - Partie 1 : 5 questions générales sur les analyses de laboratoire
 - Partie 2 : 5 questions spécialisées dans différents domaines
- Evaluation des participants sur 5 ou 10 questions
- Envoi d'un échantillon pour certaines enquêtes
- 2 enquêtes par an

Soumission des réponses

Cette enquête est uniquement proposée avec une soumission des résultats sur Internet. Après connexion à notre application EQAcom, le participant dispose d'un formulaire intégrant les 10 questions et les choix proposés. Les choix sont validés par un simple clic puis transmis au CSCQ.

Le formulaire est disponible en 3 langues : français, allemand et italien.



Résultats et conclusions

Le CSCQ a déjà réalisé 8 enquêtes. Le nombre de participants reste stable, autour de 520 par enquête. Ce nombre de participants est élevé bien que ce type d'enquête soit non obligatoire.

L'enquête est proposée en 3 langues et s'adresse aussi bien aux cabinets médicaux qu'aux laboratoires d'hôpitaux et privés. Elle est utilisée par plusieurs laboratoires comme formation continue de leur personnel.

Evaluation

Evaluation des réponses aux questions

Pour chaque choix proposé, on affecte le poids m_i s'il y a concordance entre la correction et la sélection du participant, nm_i dans le cas contraire. La réponse est considérée comme acceptée si la somme des poids (m_i et nm_i) est supérieure à un seuil fixé arbitrairement.

Question n° x	Correction	Sélection du participant	Poids	Exemple
Choix 1	Valide	<input checked="" type="checkbox"/>	m_1 si concordance nm_1 si non concordance	m_1
Choix 2	Valide	<input type="checkbox"/>	m_2 si concordance nm_2 si non concordance	nm_2
Choix 3	Non valide	<input type="checkbox"/>	m_3 si concordance nm_3 si non concordance	m_3
Choix 4	Non valide	<input type="checkbox"/>	m_4 si concordance nm_4 si non concordance	m_4

Evaluation globale de la performance pour l'enquête

On attribue un poids w_i à chaque question. Le participant obtient w_i s'il a répondu correctement à la question, 0 dans le cas contraire. Le score du participant est la somme des poids obtenus. Le score maximum est fixé à 30. Un facteur de performance est calculé à partir du score: 0-5 → mauvais, 6-10 → insuffisant, 11-15 → médiocre, 16-20 → limite, 21-25 → très bon, 26-30 → excellent.

Question	Poids	Réponse du participant	Exemple
1	w_1	Acceptée	w_1
2	w_2	Refusée	0
3	w_3	Acceptée	w_3
4	w_4	Acceptée	w_4
5	w_5	Refusée	0
6	w_6	Acceptée	w_6
7	w_7	Acceptée	w_7
8	w_8	Acceptée	w_8
9	w_9	Acceptée	w_9
10	w_{10}	Refusée	0
Total	30		$w_1 + w_3 + w_4 + w_6 + w_7 + w_8 + w_9$

Rapport d'enquête

Le rapport inclut :

- Des remarques générales sur l'enquête
- Des commentaires sur les résultats
- Le score du participant et l'évaluation de la performance
- Pour chaque choix :
 - Le pourcentage de participants ayant sélectionné ce choix
 - La réponse correcte
 - La sélection du participant et l'évaluation de sa sélection : carré vert si la sélection est correcte, triangle orange si la sélection est tolérée, rond rouge si la sélection est incorrecte
- Pour chaque question :
 - Le pourcentage de réponses correctes
 - L'évaluation de la réponse du participant (réponse correcte ou incorrecte)
 - Un commentaire détaillé incluant des explications sur les réponses attendues pour les choix proposés et le sujet abordé

